

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE

Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (in seguito per brevità “**CNDCEC**”), con sede legale in Roma c/o Ministero della Giustizia Largo Arenula e con sede Operativa in Roma Piazza della Repubblica 59 - 00185, P. IVA 09758941000, tel 064786300, fax 06/47863349, Posta Elettronica firmadigitalecndcec@commercialisti.it, soggetta alla vigilanza dell’Agenzia per l’Italia Digitale (di seguito, “**AgID**”) per le attività legislativamente previste.

Il Consiglio Nazionale ha deliberato e adottato un codice di comportamento che individua l’insieme dei valori, dei principi fondamentali e delle norme comportamentali che costituiscono il presupposto irrinunciabile per il corretto svolgimento delle attività dell’Ente.

Per quanto riguarda il Codice di comportamento, ad integrazione di quanto previsto nel CCN, si fa riferimento alle regole contenute nel D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 (“Regolamento recante Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell’art. 54 del Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165”).

CNDCEC opera quale certificatore accreditato, ai sensi dell’art. 29 del D.L.vo 82/2005 e ss.mm.ii. (“Codice dell’Amministrazione Digitale”, di seguito denominato brevemente “**C.A.D.**”).

In tale veste **CNDCEC** (il “**Certificatore**”) svolge attività di certificazione consistente nella procedura informatica, applicata alla chiave pubblica e rilevabile dai sistemi di validazione, mediante la quale si garantisce la corrispondenza biunivoca tra chiave pubblica e soggetto titolare cui essa appartiene, si identifica quest’ultimo e si attesta il periodo di validità della predetta chiave ed il termine di scadenza del relativo certificato (il “**Servizio**”).

CNDCEC presta il Servizio quale prestatore di servizi fiduciari qualificati, ai sensi del Regolamento (UE) N. 910/2014 del 23/07/2014, sulla base di una valutazione di conformità effettuata da un Conformity Assessment Body, ai sensi del Regolamento di cui sopra e delle norme ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1; ETSI EN 319 411-2, secondo lo schema di valutazione Eidas definito da ACCREDIA a fronte delle norme ETSI EN 319 403 e UNI CEI ISO/IEC 17065:2012.

*** **

SEZIONE I DISPOSIZIONI GENERALI

1. Termini e condizioni del Servizi.

1.1. Disciplina.

Nell’ambito delle presenti Condizioni Generali di Contratto, i termini utilizzati hanno il significato indicato nel Manuale Operativo **NCOM-MO** di seguito meglio descritto ovvero nella normativa di seguito indicata. Oltre a ciò il Richiedente è indicato anche con il termine “**Cliente**” e il Soggetto con il termine “**Titolare**”.

Il rapporto contrattuale intercorrente tra il Certificatore e il soggetto in favore del quale è erogato il Servizio (Cliente e Titolare) è regolato dal Regolamento (UE) N. 910/2014, dal C.A.D., dal D.P.C.M. 22.02.2013, dalla deliberazione CNIPA n. 45/2009 e ss.mm.ii., nonché dalla seguente documentazione contrattuale (nel prosieguo, complessivamente denominata il “**Contratto**”):

- le presenti Condizioni Generali di Contratto,
- l’Ordine e la Richiesta di Registrazione e Certificazione,
- “**Certificate Policy**” o Manuale Operativo per i Certificati di Sottoscrizione, cod. NCOM-MO, depositato da CNDCEC presso l’AgID (il “**Manuale Operativo NCOM-MO**”),
- il Manuale Operativo per i Certificati di Autenticazione, cod. NCOM-CP-CNS (il “**Manuale Operativo NCOM-CP-CNS**”).

I Manuali Operativi sopra citati sono reperibili:

- in formato elettronico sul sito web del Certificatore (<http://www.certicomm.it>);
- in formato elettronico e cartaceo presso l’AgID;
- in formato cartaceo, previa richiesta agli Uffici di Registrazione o al “Contatto per gli utenti finali” del Certificatore.

Il Cliente e il Titolare sono tenuti a leggere attentamente ed approvare tutte le previsioni di cui al Contratto. In particolare, il Cliente assume l’obbligo di pagamento dei corrispettivi dovuti per il rilascio e la gestione dei certificati digitali, per la consegna e/o messa a disposizione dei dispositivi sicuri di firma nonché, ove presente, per la gestione del ruolo del Titolare.

Nel caso in cui il soggetto Titolare sia qualificabile anche come soggetto Richiedente, il Titolare assume tutti gli obblighi e le responsabilità previste anche a carico del Richiedente nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nei Manuali Operativi.

È vietato ogni utilizzo del Servizio contrario alle prescrizioni del Contratto.

1.2. Conclusione del Contratto. Ai sensi del Codice del Consumo e delle altre leggi in materia, qualora i servizi siano richiesti *online*, la procedura informatica per la conclusione del Contratto prevede che le parti accettino la proposta di CNDCEC e richiedano i servizi solo dopo aver preso visione della documentazione e seguendo poi la procedura informatica presentata per

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE

la memorizzazione dei documenti e la prestazione del consenso. Prima dell'inoltro della richiesta, possono individuarsi e correggersi gli errori di inserimento dei dati abbandonando e riavviando la procedura dal sito *web* di partenza. Il Contratto è concluso nel momento in cui la richiesta, quale accettazione della proposta, è ricevuta da CNDCEC. Successivamente, la conclusione sarà confermata su un mezzo durevole con consegna di copia di tutta la documentazione contrattuale. Il Contratto è conservato a norma presso il Certificatore.

Negli altri casi, il Contratto è concluso nel momento in cui CNDCEC riceve la Richiesta di Attivazione correttamente compilata in ogni sua parte. Qualora la Richiesta provenga da un soggetto non autorizzato, non sia integra o manchi delle informazioni richieste, il Contratto non si considera concluso.

2. Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

2.1. CNDCEC, titolare del trattamento dei dati forniti dall'interessato informa lo stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, che i predetti dati saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'informativa "Privacy Policy – servizi fiduciari" presente nella pagina "documentazione" presente sul sito www.certicom.it di cui l'interessato dichiara di aver preso visione.

CNDCEC inoltre ha nominato quali responsabili esterni al trattamento dei dati personali la società INFOCERT partner tecnologico cui è affidata in outsourcing tutta l'infrastruttura di gestione del servizio di rilascio e altri soggetti terzi incaricati RAO.

3. Responsabilità del Titolare e del Cliente.

3.1. Il Titolare e il Cliente sono responsabili della veridicità dei dati comunicati nella Richiesta di Registrazione e Certificazione. Qualora gli stessi, al momento dell'identificazione, abbiano, anche attraverso l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione e le relative risultanze indicate nel certificato, essi saranno considerati responsabili di tutti i danni derivanti al Certificatore e/o a terzi dall'inesattezza delle informazioni contenute nel certificato, con obbligo di garantire e manlevare il Certificatore da eventuali richieste di risarcimento danni.

Il Titolare ed il Cliente sono altresì responsabili dei danni derivanti al Certificatore e/o a terzi nel caso di ritardo da parte loro dell'attivazione delle procedure

previste dai Manuali Operativi per la revoca e/o la sospensione dei Certificati.

4. Varie.

4.1. Comunicazioni. Ogni comunicazione scritta, compresi eventuali reclami in merito all'erogazione del Servizio, dovrà essere inviata dal Cliente e/o dal Titolare agli indirizzi indicati nel Manuale Operativo all'articolo "Contatti".

CNDCEC invierà al Cliente o al Titolare le proprie eventuali comunicazioni all'indirizzo di posta elettronica certificata ("PEC") o, in mancanza, all'indirizzo email indicato nell'Ordine e/o nel Modulo di richiesta.

4.2. Variazioni delle condizioni contrattuali.

L'erogazione dei servizi è regolata e disciplinata dal Contratto. Salvo quanto previsto al successivo capoverso, è diritto di CNDCEC apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale dei servizi. In tal caso almeno 30 (trenta) giorni prima dell'applicazione di dette modifiche, le nuove condizioni contrattuali applicabili al servizio saranno comunicate alle parti tramite PEC o altro strumento prescelto da CNDCEC. Il Titolare, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, dovrà comunicare apposita disdetta a mezzo PEC o raccomandata a.r., prima della data in cui entreranno in vigore dette modifiche. In mancanza di detta disdetta, il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate.

Quanto appena previsto in riferimento alle variazioni delle condizioni contrattuali non è applicabile alle modifiche e variazioni apportate nel tempo ai Manuali Operativi. Questi, infatti, sono redatti da CNDCEC secondo le disposizioni di legge e pubblicati da AgID solo dopo la valutazione positiva di quest'ultima in riferimento al rapporto di certificazione (CAR - *Conformity Assessment Report*) prodotto da un organismo accreditato di valutazione della conformità (CAB - *Conformity Assessment Body*). A seguito dell'approvazione di AgID e della pubblicazione da parte di quest'ultima, i Manuali sono pubblicati sul sito di CNDCEC. I predetti Manuali Operativi sono soggetti a cambiamenti nel tempo dovuti, non al mero arbitrio di CNDCEC, ma alla necessità di garantirne l'adeguamento alle modifiche di legge in materia. Pertanto, è esclusivo onere del Titolare e del Cliente conoscere e adeguare il proprio comportamento ai Manuali Operativi vigenti *ratione temporis* in qualsiasi momento consultabili sul sito di AgID. Inoltre, le modifiche ai Manuali Operativi, anche se non comunicate alle parti, sono comunque sempre valide, efficaci e vincolanti per le parti dal momento della pubblicazione dei Manuali Operativi che le contengono sul sito di AgID.

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE

4.3. Foro Competente. Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta al Tribunale di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

Nel caso in cui il Titolare sia un consumatore, ai sensi dell'art. 66 *bis* del Codice del Consumo, le controversie civili inerenti il Contratto concluso dal consumatore sono devolute alla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio di questo. Ai sensi dell'art. 141 *sexies* del Codice del Consumo, seppure CNDCEC non si sia impegnata a ricorrere ad alcun organismo di risoluzione alternativa delle controversie, si informa il consumatore che può su base volontaria servirsi dei metodi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal Codice del Consumo, dal D.L.vo 28/2010 e dalle altre norme di legge applicabili in materia.

4.4. Legge applicabile. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

4.5. Conservazione del Contratto. Ciascuna previsione del Contratto si intende approvata nel senso che essa i) costituisce parte autonoma del Contratto, ii) produce in ogni caso i suoi effetti indipendentemente dall'efficacia o nullità di altre previsioni del Contratto e iii) l'eventuale sua invalidità non inficia in ogni caso la validità ed efficacia di quest'ultimo.

4.6. Proprietà intellettuale. Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni e qualsiasi altro diritto sul servizio e sui *software* e ogni altra soluzione tecnologica in esso presenti e/o ad esso collegate sono e rimangono di titolarità di CNDCEC, salvo non sia espressamente indicata la titolarità di terzi. Tutti i diritti di utilizzazione del servizio e dei *software* e soluzioni tecnologiche in esso presenti, sono riservati a CNDCEC. Al Titolare e al Cliente è concesso l'uso del servizio esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nel Contratto. Essi non possono utilizzare il servizio, i *software* e le soluzioni tecnologiche in esso presenti, in alcun altro modo. In via esemplificativa e non esaustiva, è vietato copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche *online*, concedere in uso a terzi, il servizio e i *software* e le soluzioni tecnologiche in esso presenti.

4.7. Disponibilità del Servizio.

Il servizio è disponibile dalle 9 alle 17 dei giorni feriali. La richiesta di verifica dello stato del certificato è disponibile secondo quanto indicato nel Manuale Operativo "Disponibilità Minima del Servizio" ovvero dalle 00:00 alle 24:00, 7 giorni su 7. CNDCEC si

impegna ad assicurare il rispetto del 95% della disponibilità di cui sopra.

5. Norme imperative - Disciplina specifica applicabile nel caso in cui il Titolare sia un consumatore.

5.1. Quanto di seguito previsto si applica esclusivamente nel caso in cui il Titolare sia un consumatore ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo.

5.2. In considerazione di quanto stabilito dall'art.1469 *bis* e ss., c.c., e dal Codice del Consumo, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Titolare, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto.

5.3. Il diritto di recesso di cui all'art. 52 Codice del Consumo è escluso per i contratti di servizi a norma dell'art. 59 del medesimo Codice, qualora il Titolare esprima il proprio accordo e la propria accettazione in tale senso nell'Ordine o nella Richiesta di Registrazione e Certificazione.

5.4. Nelle ipotesi diverse da quella di cui all'art. 5.3., ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, il Titolare ha il diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Titolare è tenuto ad informare CNDCEC della sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita inviata, prima della scadenza del periodo di recesso, a mezzo PEC all'indirizzo indicato all'art. "Contatti" di NCOM-MO oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata a Certification Authority del CNDCEC – Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, Piazza della Repubblica 59, 00185, Roma (RM). A tal fine, può utilizzare, per sua comodità, il modulo tipo di recesso reperibile sul sito, mediante accesso al seguente *link*: <http://www.certicomm.it/cer/docs/Moduli.zip>, che tuttavia non è obbligatorio.

Nel caso in cui venga esercitato tale diritto, il Cliente e/o l'Utente Titolare sarà obbligato a restituire il dispositivo di firma digitale, qualora già in suo possesso, che dovrà essere spedito unitamente alla comunicazione con cui è stato esercitato il recesso. Il costo della restituzione del dispositivo di firma sarà a carico del Cliente e/o Utente Titolare.

Se il Titolare recede dal Contratto secondo la disciplina dettata nel presente articolo, i pagamenti già effettuati gli saranno rimborsati. Detti rimborsi saranno effettuati in favore del conto corrente usato per la transazione iniziale, salvo che il Titolare non abbia espressamente indicato delle coordinate bancarie diverse; in ogni

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE

caso, il Titolare non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

*** **

SEZIONE II CERTIFICATI DI SOTTOSCRIZIONE

6. Oggetto.

6.1. In caso di richiesta di un certificato di sottoscrizione, il Servizio ha quale oggetto l'emissione, da parte del Certificatore, di un **Certificato qualificato di firma elettronica** (il "**Certificato Qualificato**"), da associare alla firma digitale del Titolare, le cui chiavi sono state generate tramite dispositivo qualificato per la creazione di firma elettronica. Tale certificato è conforme ai requisiti di cui all'allegato I del Regolamento (UE) N. 910/2014, a quanto previsto nel C.A.D., nelle regole tecniche ivi richiamate (e successive modifiche ed integrazioni) e nel Manuale Operativo NCOM-MO.

In particolare, il Servizio comprende l'emissione di un Certificato Qualificato riferito alla chiave pubblica del Titolare e la sua pubblicazione unitamente a quest'ultima, secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo NCOM-MO.

6.2. I limiti d'uso del Certificato sono indicati nel Manuale Operativo NCOM-MO.

6.3. Qualora richiesto, il Certificatore, direttamente o a mezzo degli Uffici di registrazione, consegnerà al Titolare, previa corresponsione del relativo costo da parte del Cliente o del medesimo Titolare, un dispositivo qualificato per la creazione della firma in grado di conservare la chiave privata dello stesso e generare al proprio interno le firme digitali. La consegna di detto dispositivo costituisce servizio aggiuntivo rispetto a quello previsto nel presente Contratto.

7. Richiesta di Registrazione e Certificazione.

7.1. Qualora indicato, il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento dei corrispettivi e ad indicare, con separati atti, i soggetti a cui i certificati digitali dovranno essere rilasciati.

Il Titolare deve richiedere la registrazione e l'emissione del certificato di sottoscrizione, con le modalità stabilite nel Manuale Operativo NCOM-MO, utilizzando l'apposito modulo di Richiesta di Registrazione e Certificazione messo a sua disposizione.

7.2. In caso di esito positivo delle verifiche necessarie al rilascio del certificato di sottoscrizione, quest'ultimo è emesso e rilasciato al Titolare, in base a quanto previsto dal Manuale Operativo NCOM-MO. Il Titolare e il Cliente prestano sin d'ora il proprio consenso, affinché il Certificatore registri e mantenga per 20

(venti) anni le informazioni raccolte con la registrazione, quelle concernenti gli strumenti forniti, le revoche, l'identità e gli attributi inseriti nel certificato. La cessazione del Servizio e della CA o della RA è disciplinata all'art. 5.8 del Manuale Operativo. Il Titolare e il Cliente acconsentono finora all'eventuale trasferimento delle suddette informazioni a terze parti alle stesse condizioni se il Certificatore terminerà la propria attività.

8. Obblighi del Titolare.

8.1. Gli obblighi del Titolare sono quelli indicati dalla normativa vigente e nel Manuale Operativo. Il Titolare del certificato di firma è tenuto ad assicurare la custodia del dispositivo di firma e delle credenziali di autenticazione e sottoscrizione e ad adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri, nonchè ad utilizzare personalmente il dispositivo di firma e le credenziali di autenticazione e sottoscrizione.

8.2. Il Titolare, in considerazione della circostanza che l'utilizzo di una firma digitale per cui sia stato emesso un certificato di sottoscrizione ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto, comporta la possibilità di sottoscrivere atti e documenti rilevanti a tutti gli effetti della legge italiana e riconducibili unicamente alla sua persona, è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'indicazione, utilizzo, conservazione e protezione degli strumenti di autenticazione ivi compresi la chiave privata, il dispositivo di firma e il codice di attivazione ad esso associato (PIN), messi a disposizione dal Certificatore. Il Titolare è, inoltre, tenuto a provvedere all'adeguamento dei suoi sistemi *hardware* e *software* alle misure di sicurezza previste dalla legislazione vigente.

9. Obblighi del Certificatore.

9.1. Gli obblighi del Certificatore sono quelli indicati dalla normativa vigente e nel Manuale Operativo NCOM-MO. In particolare, CNDCEC si obbliga a:

- conservare in un apposito archivio digitale non modificabile per 20 (venti) anni tutti i Certificati emessi nelle modalità previste dal Manuale Operativo;
- garantire la conservazione digitale nelle modalità di cui sopra anche dei *logs* del Servizio.

Il Certificatore non assume altri obblighi ulteriori rispetto a quelli previsti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dal Manuale Operativo NCOM-MO, e dalle leggi vigenti in materia di attività di certificazione.

9.2. In particolare, il Certificatore non presta alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari *hardware* e dei *software* utilizzati dal

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE

Titolare, su usi diversi del Certificato di sottoscrizione rispetto a quelli previsti dalle norme italiane vigenti e dal Manuale Operativo, sul regolare e continuativo funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali, sulla validità e rilevanza, anche probatoria, del Certificato di sottoscrizione o di qualsiasi messaggio, atto o documento ad esso associato o confezionato tramite le chiavi a cui il Certificato è riferito per atti e documenti sottoposti a legislazioni differenti da quella italiana, sulla loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di quest'ultima sono, di norma, rilevabili da Titolare o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

Il Certificatore garantisce unicamente il funzionamento della procedura di firma remota, secondo i livelli di servizio indicati al Cliente e al Titolare.

9.3. In considerazione di quanto stabilito nelle presenti condizioni generali, il Certificatore non assume alcun obbligo di sorveglianza in merito al contenuto, alla tipologia o al formato elettronico dei documenti e degli *hash* trasmessi dalla procedura informatica indicata dal Cliente o dal Titolare, non assumendo alcuna responsabilità, salvo il caso di dolo o colpa grave, in merito alla validità degli stessi ed alla riconducibilità dei medesimi alla effettiva volontà del Titolare.

10. Durata del Contratto e validità del certificato.

10.1. Il Contratto ha durata pari a quella del certificato di sottoscrizione indicata nel campo "validità (*validity*)" dello stesso.

10.2. Prima della scadenza, il Titolare può richiedere il rinnovo del certificato secondo la procedura indicata dal Manuale Operativo NCOM-MO. Il rinnovo comporta la proroga del Contratto di certificazione fino alla scadenza o revoca del certificato rinnovato ed il pagamento dei corrispettivi stabiliti per tale servizio. Un certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato.

11. Corrispettivi.

11.1. I corrispettivi per l'erogazione del Servizio sono resi disponibili presso gli Uffici di Registrazione e comunque conosciuti dal Cliente o dal Titolare prima della richiesta dei servizi.

Il Cliente o il Titolare sono obbligati al pagamento di detti corrispettivi nella misura, nei tempi e nelle modalità indicate nell'Ordine o nella Richiesta di Registrazione.

12. Revoca e sospensione del certificato.

12.1. I presupposti, le procedure e la tempistica per la revoca o la sospensione del certificato di sottoscrizione sono stabiliti dal Manuale Operativo NCOM-MO in conformità alla legislazione vigente.

12.2. Al Titolare viene rilasciato, un apposito codice di emergenza (ERC) da utilizzare nelle procedure di cui ai punti indicati nel precedente comma.

Il Titolare è obbligato a conservare e custodire il codice di emergenza (ERC) con la massima diligenza a non comunicarlo o divulgarlo a terzi e a conservarlo in luogo sicuro. Il Titolare e il Cliente sono obbligati a notificare senza ragionevole ritardo al Certificatore i casi e motivi che determinano la sospensione e/o la revoca del Certificato come indicato nel Manuale Operativo.

Il Titolare, il Cliente e l'Utente Finale che utilizzino il Certificato sono obbligati a controllare la validità, la sospensione, la revoca del Certificato in uso nei modi indicati nel Manuale Operativo.

Il Cliente si obbliga ad impedire mediante propri sistemi l'accesso ai Servizi e alla procedura di sottoscrizione da parte del Titolare ogni qualvolta il certificato venga revocato o compromesso.

13. Responsabilità del Certificatore.

13.1. Fermo restando quanto previsto nelle presenti condizioni generali, la responsabilità del Certificatore per il servizio è regolata dal Manuale Operativo NCOM-MO.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il Certificatore non assume responsabilità per danni diretti ed indiretti subiti dai Titolari e/o da terzi in conseguenza dell'utilizzo o del mancato utilizzo dei certificati di sottoscrizione rilasciati in base alle previsioni delle presenti condizioni generali e del Manuale Operativo NCOM-MO.

CNDCEC non è responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante in via anche alternativa i) dalla perdita, ii) dalla impropria conservazione, iii) da un improprio utilizzo, degli strumenti di identificazione e di autenticazioni e/o dalla mancata osservanza di quanto sopra, da parte del Titolare.

Il Certificatore, inoltre, fin dalla fase di formazione del Contratto, e anche nel corso dell'esecuzione, non risponde per eventuali danni e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o blocco del sistema informatico e della rete Internet.

CNDCEC, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Titolare, al Cliente e/o a terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati da parte di terzi non autorizzati da CNDCEC.

13.2. In ogni caso di inadempimento da parte del Certificatore il Cliente o il Titolare avranno diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, esclusivamente il rimborso del

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE

prezzo pagato per il servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad CNDCEC, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari *hardware* e/o dei *software* utilizzati dal Cliente.

14. Scioglimento del rapporto.

14.1. Ai sensi dell'art. 1456, c.c., il Contratto si risolverà di diritto con contestuale interruzione del servizio e revoca del certificato emesso, nel caso in cui il Titolare sia inadempiente rispetto alle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 3 (Responsabilità del Titolare e del Cliente); art. 4.6 (Proprietà Intellettuale), art. 8 (Obblighi del Titolare e del Cliente), art. 11 (Corrispettivi), nonché a quanto previsto nel Manuale Operativo NCOM-MO. La risoluzione si verificherà di diritto quando la parte interessata dichiara all'altra a mezzo PEC o lettera raccomandata a.r., che intende valersi della presente clausola.

14.2. Il Certificatore ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto, ex art. 1373, c.c., con un preavviso di 30 giorni e, conseguentemente, di revocare il certificato.

In ogni caso di revoca del certificato, il servizio non potrà più essere prestato e il Contratto cesserà di produrre effetti.

14.3. In tutti i casi in cui il Titolare o il Cliente siano inadempienti rispetto alle obbligazioni assunte, il Certificatore potrà sospendere l'erogazione del servizio, anche attraverso la sospensione del certificato. In particolare, in caso di mancato pagamento del corrispettivo del servizio, CNDCEC avrà comunque diritto di sciogliere il Contratto con il Cliente e il Titolare in ogni momento, senza alcun preavviso e onere, e conseguentemente revocare ogni certificato emesso.

14.4. In caso di recesso da parte del Titolare, il corrispettivo è comunque dovuto e se già versato è interamente trattenuto da CNDCEC anche a titolo di corrispettivo per il recesso.

14.5. In tutti i casi di risoluzione, cessazione dell'efficacia del Contratto e suo scioglimento, saranno salvi gli effetti prodotti dal Contratto fino a tale momento.

Il Titolare prende atto che, in caso cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa avvenga, non sarà più possibile usufruire del servizio.

*** **

SEZIONE III CERTIFICATI DI AUTENTICAZIONE

15. Oggetto.

15.1. In caso di richiesta di un certificato di autenticazione, il servizio ha quale oggetto l'emissione da parte del Certificatore di un certificato digitale utilizzabile secondo quanto stabilito dal Manuale Operativo NCOM-CP-CNS.

In particolare, il Servizio comprende l'emissione di un certificato di autenticazione riferito alla chiave pubblica del Titolare e la sua pubblicazione unitamente a quest'ultima, secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo NCOM-CP-CNS.

Qualora richiesto, il Certificatore, direttamente o a mezzo degli Uffici di registrazione o di appositi incaricati, consegnerà al Titolare, previa corresponsione del relativo costo, un dispositivo di firma in grado di conservare la chiave privata dello stesso. La consegna di detto dispositivo costituisce servizio aggiuntivo rispetto a quello previsto nel presente Contratto.

16. Richiesta di Registrazione e Certificazione.

16.1. Qualora indicato, il Cliente si obbliga al pagamento dei corrispettivi e ad indicare, con separati atti, i soggetti a cui i certificati digitali dovranno essere rilasciati.

Il Titolare deve richiedere al Certificatore la registrazione e l'emissione del certificato di autenticazione, secondo quanto previsto dal Manuale Operativo NCOM-CP-CNS, utilizzando l'apposito modulo di Richiesta di Registrazione e Certificazione a lui messo a disposizione.

In caso di esito positivo delle verifiche necessarie al rilascio del certificato di autenticazione, lo stesso è emesso e pubblicato nell'apposito registro e rilasciato al Titolare in base a quanto previsto dal Manuale Operativo NCOM-CP-CNS.

17. Obblighi del Titolare.

17.1. Gli obblighi del Titolare sono quelli indicati nel punto 3.1.3. del Manuale Operativo NCOM-CP-CNS.

Il Titolare è obbligato ad assicurare la custodia delle chiavi asimmetriche a cui il certificato di autenticazione è riferito, ad adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri e ad utilizzare personalmente le chiavi ed il certificato, in quanto esse sono strettamente personali e non possono essere per alcuna ragione cedute o date in uso a terzi. Poiché la conoscenza degli strumenti di identificazione e autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso ai servizi direttamente

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE

imputabile al Titolare, quest'ultimo è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del dispositivo di firma e del codice di attivazione ad esso associato (PIN).

In particolare, il Titolare è tenuto a proteggere la segretezza della chiave privata, non comunicando o divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo contenente la chiave e i codici di accesso e utilizzo dei servizi.

Il Titolare deve autonomamente provvedere al rispetto dei requisiti *hardware* e *software* necessari per il corretto utilizzo delle chiavi cui il certificato si riferisce. In particolare, il Titolare provvede all'adeguamento dei suoi sistemi *hardware* e *software* alle misure di sicurezza previste dalla legislazione vigente e deve dotarsi autonomamente di Personal Computer con collegamento ad Internet, casella di posta elettronica, telefono cellulare in grado di ricevere SMS, tutti dotati di sistemi *antivirus* idonei a impedire intrusioni. Il Titolare deve, altresì, personalmente dotare i propri strumenti informatici (*personal computer, tablet, smartphone*, ecc.) dei software di base eventualmente necessari alla fruizione dei servizi. Il Titolare si fa carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell'installazione dei *software* propedeutici all'utilizzo dei servizi.

Il Titolare deve dotarsi di collegamento Internet, rispondente ai requisiti indicati da CNDCEC, per fruire dei servizi. Il collegamento Internet non è oggetto del presente Contratto.

In ogni caso, il Titolare è obbligato ad utilizzare le chiavi a cui è associato il certificato di autenticazione unicamente in base a quanto previsto dal Manuale Operativo NCOM-CP-CNS.

18. Obblighi del Certificatore.

18.1. Gli obblighi del Certificatore sono quelli indicati nel punto 3.1.1. del Manuale Operativo NCOM-CP-CNS.

Il Certificatore non assume altri obblighi ulteriori rispetto a quelli previsti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dal Manuale Operativo NCOM-CP-CNS.

In particolare, il Certificatore non presta alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari *hardware* e dei *software* utilizzati dal Titolare, su usi diversi della chiave privata, del dispositivo di firma e del certificato di autenticazione rispetto a quelli previsti dal Manuale NCOM-CP-CNS, sul regolare e continuativo funzionamento di linee

elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali, sulla segretezza, validità e rilevanza, anche probatoria, del certificato di autenticazione o di qualsiasi messaggio, atto o documento ad esso associato o confezionato tramite le chiavi a cui il certificato è riferito, nonché sull'integrità degli stessi. Il Certificatore garantisce unicamente il funzionamento del servizio secondo i livelli indicati.

19. Durata del Contratto e validità del certificato.

19.1. Il Contratto di certificazione ha durata pari a quella del certificato di autenticazione indicata nel campo "validità (*validity*)" dello stesso.

Prima della scadenza, il Titolare può richiedere il rinnovo del certificato ai sensi del Manuale Operativo NCOM-CP-CNS. Il rinnovo comporta la proroga del Contratto di certificazione fino alla scadenza del certificato rinnovato ed il pagamento dei corrispettivi stabiliti per tale servizio.

Un certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato.

20. Corrispettivi.

20.1. I corrispettivi per l'erogazione del servizio sono indicati nel Manuale Operativo NCOM-CP-CNS o resi disponibili presso gli Uffici di Registrazione e comunque conosciuti dal Cliente o dal Titolare prima della richiesta dei servizi.

Il Cliente o il Titolare sono tenuti al pagamento di detti corrispettivi nella misura, nei tempi e nelle modalità indicate nell'Ordine o nella Richiesta di Registrazione.

21. Revoca e sospensione del certificato.

21.1. I presupposti, le procedure e la tempistica per la revoca o la sospensione del certificato di autenticazione sono stabiliti nel Manuale Operativo NCOM-CP-CNS.

Al Titolare viene rilasciato un apposito codice di emergenza (ERC) da utilizzare nelle procedure di cui ai punti indicati nel precedente comma, rinvenibile sulla seconda di copertina della cartellina coperto da apposita membrana protettiva.

Il Titolare è obbligato a conservare e custodire il codice di emergenza (ERC) con la massima diligenza, a non comunicarlo o divulgarlo a terzi e a conservarlo in luogo sicuro.

22. Responsabilità del Certificatore.

22.1. Fermo restando quanto previsto nelle presenti condizioni generali, la responsabilità del Certificatore per il servizio è regolata dal punto 3.2 del Manuale Operativo NCOM-CP-CNS.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il Certificatore non assume responsabilità per danni diretti ed indiretti subiti dai Titolari e/o da terzi in conseguenza

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE

dell'utilizzo o del mancato utilizzo dei certificati rilasciati in base alle previsioni delle presenti condizioni generali e del Manuale Operativo NCOM-CP-CNS.

CNDCEC non è in alcun caso responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante in via anche alternativa i) dalla perdita, ii) dalla impropria conservazione, iii) da un improprio utilizzo, degli strumenti di identificazione e di autenticazioni e/o dalla mancata osservanza di quanto sopra, da parte del Titolare.

Il Certificatore, inoltre, fin dalla fase di formazione del Contratto, e anche nel corso dell'esecuzione, non risponde per eventuali danni e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o blocco del sistema informatico e della rete Internet.

CNDCEC, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Titolare, al Cliente e/o a terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati da parte di terzi non autorizzati da CNDCEC.

22.2. In ogni caso di inadempimento da parte del Certificatore, il Cliente o il Titolare avranno diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, esclusivamente il rimborso del prezzo pagato per il servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad CNDCEC, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari *hardware* e/o dei *software* utilizzati dal Cliente.

23. Scioglimento del rapporto.

23.1. Ai sensi dell'art. 1456, c.c., il Contratto si risolverà di diritto con contestuale interruzione del servizio e revoca del certificato emesso, nel caso in cui il Titolare sia inadempiente rispetto previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 3 (Responsabilità del Titolare e del Cliente); art. 4.6 (Proprietà Intellettuale), art. 8 (Obblighi del Titolare), art. 11 (Corrispettivi); nonché a quanto previsto nel Manuale Operativo NCOM-CP-CNS. La risoluzione si verificherà di diritto quando la parte interessata dichiara all'altra a mezzo PEC o lettera raccomandata a.r., che intende valersi della presente clausola.

23.2. Il Certificatore ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto ex art. 1373, c.c., con

un preavviso di 30 giorni e, conseguentemente, di revocare il certificato.

In ogni caso di revoca del certificato, il servizio non potrà più essere prestato e il Contratto cesserà di produrre effetti.

23.3. In tutti i casi in cui il Titolare o il Cliente siano inadempienti rispetto alle obbligazioni assunte, il Certificatore potrà sospendere l'erogazione del servizio, anche attraverso la sospensione del certificato. In particolare, in caso di mancato pagamento del corrispettivo del servizio, CNDCEC avrà comunque diritto di sciogliere il Contratto con il Cliente e il Titolare in ogni momento, senza alcun preavviso e onere, e conseguentemente revocare ogni certificato emesso.

23.4. In caso di recesso da parte del Titolare, il corrispettivo è comunque dovuto e, se già versato, è interamente trattenuto da CNDCEC anche a titolo di corrispettivo per il recesso.

23.5. In tutti i casi di risoluzione, cessazione dell'efficacia del Contratto e suo scioglimento, saranno salvi gli effetti prodotti dal Contratto fino a tale momento.

Il Titolare prende atto, che in caso cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa avvenga, non sarà più possibile usufruire del servizio.

*** **